

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

МАОУ СОШ № 4 г. Ишима
 (наименование организации)

на 2023 год



УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Ишима
Ф.Б. Шипкин
 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Своевременная актуализация информации на сайте МАОУ СОШ № 4 г. Ишима в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Регулярно	Заместитель директора школы Ю.А. Березина, системный администратор Е.Р. Янтгыкова	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	Февраль, 2023

<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Информирование обучающихся и родителей о наличии официального сайта МАОУ СОШ № 4 г. Ишима, с целью обеспечения доступности информации о деятельности МАОУ СОШ № 4 г. Ишима:</p> <p>- разработка памяток для обучающихся и их родителей о наличии и возможностях официального сайта МАОУ СОШ № 4 г. Ишима;</p> <p>- проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы школы, в том числе электронных ресурсов.</p>	<p>Февраль, 2023</p>	<p>Заместитель директора школы Ю.А. Березина, системный администратор Е.Р. Янтыкова</p>	
--	--	----------------------	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.2 Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен.</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность для всех.</p>	<p>По предварительной записи на прием к директору школы по тел. 8(34551) 6-68-19</p>	<p>Секретарь Е.А. Косорукова</p>	
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Увеличение количества рабочих мест, оснащенных компьютерами с выходом в интернет.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы С.Н. Разнаговская, системный администратор Е.Р. Янтыкова</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>В течении 2023 года, реконструкция здания</p>	<p>Директор школы С.Н. Разнаговская, заведующая хозяйством О.А. Сенокорова</p>		
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов возможностью получать образование наравне с остальными сверстниками. Создание безбарьерной среды, техническое оснащение школы оборудованием для физического и психологического восстановления детей.</p>	<p>В течении 2023 года, реконструкция здания</p>	<p>Директор школы С.Н. Разнаговская, заместитель директора Ю.А. Березина</p>	<p>Наличие в штате школы службы психолого-педагогического сопровождения.</p>	
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Систематизировать информацию для обучающихся и их родителей по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объектов и услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Проведение мониторинга обращений и предложений среди обучающихся с инвалидностью и их родителей, направленных на</p>	<p>Февраль, 2023</p>	<p>заместитель директора Ю.А. Березина</p>		

улучшение качества работы
школы.

IV. Доброжелательность, вежливость работников

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Организация обучающего семинара с учебно-вспомогательным персоналом школы о нормах этики при выполнении должностных обязанностей.</p>	<p>18.02.2023</p>	<p>Заместитель директора Ю.А. Березина</p>	
--	--	-------------------	--	--

<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Включение в повестку педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями); Проведение тренингов, деловых игр, мастер – классов для учителей школы по созданию психологически безопасной атмосферы школы.</p>	<p>24.03.2023</p>	<p>Заместитель директора Ю.А. Березина</p>	
---	---	-------------------	--	--

<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение анкетирования для обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм</p>	<p>Февраль, март 2023</p>	<p>Педагог психолог Д.Ю. Янков</p>	
---	--	-------------------------------	--	--

Взаимодействия»

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Актуализация информации для обучающихся и их родителей (законных представителей) на официальном сайте, школьных стендах Актуализация информации на сайте школы, в интернет ресурсах для обучающихся первокурсников 2023 года Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте.	Февраль, 2023	Заместитель директора Ю.А. Березина системный администратор Е.Р. Янтыхова	
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности организацией учебно-воспитательной работы школы среди обучающихся; Развитие различных форм участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях, волонтерской деятельности	Февраль, 2023	Заместитель директора Ю.Н. Логина	
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Полноценные материально-технической базы	В течение года	Директор школы С.Н. Разнаговская	