



УТВЕРЖДАЮ
директор МАОУ СОШ № 4
г. Ишима
С.Н. Разнатовская
Приказ от 06.02.2023 № 600д

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 4 г. Ишима
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (98,2%)					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (96,3%)	Своевременная актуализация информации на сайте МАОУ СОШ № 4 г. Ишима в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Регулярно	Заместитель директора школы Ю.А. Березина, системный администратор Е.Р. Янтыкова	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации.	Февраль, 2023

<p>1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (98,2%)</p>	<p>Информирование обучающихся и родителей о наличии официального сайта МАОУ СОШ № 4 г. Ишима, с целью обеспечения доступности информации о деятельности МАОУ СОШ № 4 г. Ишима:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка памяток для обучающихся и их родителей о наличии и возможностях официального сайта МАОУ СОШ № 4 г. Ишима; - проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы школы, в том числе электронных ресурсов. 	<p>Февраль, 2023</p>	<p>Заместитель директора школы Ю.А. Березина, системный администратор Е.Р. Янтыкова</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (98,6%)</p>					
<p>2.2 Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. (98,6%)</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность для всех.</p>	<p>По предварительной записи на прием к директору школы по тел. 8(34551) 6-68-19</p>	<p>Секретарь Е.А. Косорукова</p>		
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (97,2%)</p>	<p>Увеличение количества рабочих мест, оснащенных компьютерами с выходом в интернет.</p>	<p>В течение года 2023</p>	<p>Директор школы С.Н. Разнатовская, системный администратор Е.Р. Янтыкова</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов (67,9%)

<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60%)</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>В течении 2023 года, реконструкция здания</p>	<p>Директор школы С.Н. Разнатовская, заведующая хозяйством О.А. Сеньюкова</p>		
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60%)</p>	<p>Обеспечение детей с ОВЗ и детей-инвалидов возможностью получать образование наравне с остальными сверстниками.</p> <p>Создание безбарьерной среды, техническое оснащение школы оборудованием для физического и психологического восстановления детей.</p>	<p>В течении 2023 года, реконструкция здания</p>	<p>Директор школы С.Н. Разнатовская, заместитель директора Ю.А. Березина</p>	<p>Наличие в штате школы службы психолого-педагогического сопровождения.</p>	
<p>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (86,3%)</p>	<p>Систематизировать информацию для обучающихся и их родителей по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объектов и услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>Проведение мониторинга</p>	<p>Февраль, 2023</p>	<p>заместитель директора Ю.А. Березина</p>		

	обращений и предложений среди обучающихся с инвалидностью и их родителей, направленных на улучшение качества работы школы.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,9%)					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (97,5%)	Организация обучающего семинара с учебно-вспомогательным персоналом школы о нормах этики при выполнении должностных обязанностей.	18.02.2023	заместитель директора Ю.А. Березина		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (97,9%)	Включение в повестку педагогического совета вопроса о нормах педагогической этики при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями); Проведение тренингов, деловых игр, мастер – классов для учителей школы по созданию психологически безопасной атмосферы школы.	24.03.2023 Февраль, март 2023	заместитель директора Ю.А. Березина педагог психолог Д.Ю. Янков		

<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (98,6)</p>	<p>Проведение анкетирования для обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»</p>	<p>Февраль, март 2023</p>	<p>педагог психолог Д.Ю. Янков</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,5%)</p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (95,7%)</p>	<p>Актуализация информации для обучающихся и их родителей (законных представителей) на официальном сайте, школьных стендах</p> <p>Актуализация информации на сайте школы, в интернет ресурсах для будущих первоклассников 2023 года</p> <p>Регулярная актуализация новостной ленты на официальном сайте.</p>	<p>Февраль, 2023</p>	<p>заместитель директора Ю.А. Березина</p> <p>системный администратор Е.Р. Янтыкова</p>		
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (95,4%)</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности организацией учебно-воспитательной работы школы среди обучающихся;</p> <p>Развитие различных форм участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях, волонтерской деятельности</p>	<p>Февраль, 2023</p>	<p>Заместитель директора Ю.Н. Логинова</p>		

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (97,5%)	Пополнение материально-технической базы	В течение года	Директор школы С.Н. Разнатовская		
---	---	----------------	-------------------------------------	--	--