**Анкета для независимой оценки качества образовательной деятельности ОО**

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
*1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:\*:***

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

 Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует).

***1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации: \*\*:***

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

 Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует

***1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: \*\*:***

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей лини, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

 Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов): \*\*:**

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

 Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
*2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации: \*\*:***

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, электронные средства обучения, за исключением доступа в интернет);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, частично есть электронные средства обучения);

 Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, библиотеки, отсутствуют электронные средства обучения);

 Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, библиотеки).

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: \****Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:\*:*

 Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

 Отлично, полностью удовлетворен(а);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

 Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)).

*Оцените условия по организации питания обучающихся: \*\*:*

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания);

 Неудовлетворительно, не устраивает.

***2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися: \*\*:***

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками;

 Неудовлетворительно, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);



***2.4 Наличие дополнительных образовательных программ: \*\*:***

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются дополнительные образовательных программ);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков ();

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками ();

  Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются).

***2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: \*\*:***

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (представлены все условия для участия обучающихся в муниципальных, региональных, международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на муниципальном уровне);

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками ();

 Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены).

**3**. **Обеспечение доступности услуг для инвалидов.:**

**3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:**

 Отлично, полностью удовлетворен(а) (помещения школы и прилегающие к ней территории оборудованы с учетом доступности инвалидов);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков ( );

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками;

 Неудовлетворительно, не соответствует минимальным требованиям;

* 1. **Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

  Отлично, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими);

 В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков ( );

 Удовлетворительно, но со значительными недостатками ;

 Неудовлетворительно, не соответствует минимальным требованиям;

**4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**
4.1 Доброжелательность и вежливость работников: \*\*:

 Полностью устраивает;

 В целом хорошо, но есть недостатки;

 Удовлетворительно;

 Неудовлетворительно, не устраивает.

4.2 Компетентность работников: \*\*:

 Полностью устраивает;

 В целом хорошо, но есть недостатки;

 Удовлетворительно;

 Неудовлетворительно, не устраивает.

5. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.
5.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации: \*\*:

 Полностью устраивает

 В целом хорошо, но есть недостатки;

 Удовлетворительно;

 Неудовлетворительно, не устраивает.

5.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг: \*\*:

 Полностью устраивает;

 В целом хорошо, но есть недостатки;

 Удовлетворительно;

 Неудовлетворительно, не устраивает.

5.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: \*\*:

 Полностью устраивает;

 В целом хорошо, но есть недостатки;

 Удовлетворительно;

 Неудовлетворительно, не устраивает.